*Анализ обращений граждан*

*в администрацию Серебрянского сельского поселения за 2 квартал 2015 года*

 За отчетный период 2014 года по каналам связи, функционирующим в Серебрянском сельском поселении, поступило– 41 обращений.

 За 1 квартал 2015 года в адрес администрации Серебрянского сельского поселения поступило от граждан 5 обращений.

 За 2 квартал 2015 года в адрес администрации Серебрянского сельского поселения поступило от граждан 4 обращений. Основная часть обращений поступила письмами от заявителей, проживающих в поселении, в том числе - 1 обращение из другого региона.

 Во 2 квартале на личном приеме у главы было принято 2 человека.

 Основная часть поступивших обращений (2 обращения или 50% от общего числа обращений) была направлена на рассмотрение и подготовку ответов заявителям:

-заместителю главы поселения -2 обращения;

-МУП «Ремжилсервис» -2 обращения.

 Тематическая структура поступивших обращений представлена в виде таблицы (см. приложения).

 В соответствии с действующим законодательством обращения граждан направлялись для рассмотрения по установленной компетенции специалистам администрации.

 Анализ поступивших обращений показывает, что во 2 квартале 2015 года для обратившихся в администрацию поселения граждан, наиболее острыми были:

 - вопросы, связанные, с жилищными проблемами;

- вопросы, связанные с подготовкой и выдачей архивных справок , при выходе на пенсию.

 Для приема граждан администрацией Серебрянского сельского поселения утвержден график приема, который вывешен на информационных стендах в здании администрации и библиотеках МБКДУ «Серебрянка». Обращения граждан поступают в письменном и устном видах, которые регистрируются во входящих журналах делопроизводства. Для устранения причин и условий, способствующих повышенной активности обращений по вопросам местного значения, сотрудниками администрации рассматриваются обращения сразу, и ответы направляются в сроки согласно административному регламенту, или же, если обращение гражданина не требует проверки, разъясняется сразу или дается отказ.

Заместитель главы администрации

Серебрянского сельского поселения А.С. Гаак

**ОТчет по обращениям граждан за 2014 год**

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН (В СРАВНЕНИИ С СООТВЕТСТВУЮЩИМ ПЕРИОДОМ ПРОШЛОГО ГОДА) с 1 января 2014 г. по 31 декабря 2014 г. в Администрации Серебрянского сельского поселения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отчетный период  | соответствующий период прошлого года  | +/- % |
| Всего поступило обращений  | 41 | 33 | +8 |
| В том числе писем  |  |  |  |
| В том числе из других регионов, областей |  |  |  |
| Принято граждан на личном приеме  | 41 | 33 | +8 |
| В том числе Главой поселения  |  41 | 33 | +8 |
| Получено коллективных обращений  |  |  |  |
| Получено повторных обращений  |  |  |  |
| Рассмотрено обращений:  | 41 | 33 | +8 |
| в срок  | 41 | 33 |  +8  |
| с нарушением срока  |  |  | - |
| Решено положительно  | 41 | 32 | +9  |
| Отказано  | 0 | 1 | -1 |
| Разъяснено  | 39 | 28 | +11 |
| Проверено с выездом на место  | 2 | 4 | - 2 |
| Тематика поступающих обращений: |  |  |  |
| Промышленность  |  |  |  |
| Сельское хозяйство  |  |  |  |
| Экология и землепользование  | 5 | 3 | +2 |
| Строительство  | 11 | 5 | +6  |
| Жилищные вопросы  | 10 | 5 | +5  |
| Коммунальное и дорожное хозяйство  |  | 12 | -12 |
| Торговля и бытовое обслуживание  |  | 2 | -2 |
| Связь  |  |  | - |
| Транспорт  | 2 |  | +2 |
| Трудовые отношения  |  |  |  |
| Социальное обеспечение В т.ч. | 13 | 5 | +8  |
| Здравоохранение  | 4 |  | -5 |
| Образование  |  |  |  |
| Культура, наука, спорт  | 8 |  | +8  |
| Административные органы  |  |  | - |
| Экономика и финансы  |  |  | - |
| Деятельность органов местного самоуправления  | 1 |  | +1 |
| Иные вопросы  |  |  |  |
| Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)  | Прямая линия в газете -1; Прямой эфир на ТВ -0; Прямой эфир на радио -0. Встречи с населением (сходы)– 3 . |

Глава сельского поселения Серебрянского сельского поселения

В.Н. Степанов

**Отчет по обращениям граждан за 1 квартал 2015 года**

**ИНФОРМАЦИЯ О РАССМОТРЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

 **с 1 января 2015 г. по 31 марта 2015 г. в Администрации**

**Серебрянского сельского поселения**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | отчетный период  | соответствующий период прошлого года  | +/- % |
| Всего поступило обращений  | 5 |  |  |
| В том числе писем  | 3 |  |  |
| В том числе из других регионов, областей | 1 |  |  |
| Принято граждан на личном приеме  | 2 |  |  |
| В том числе Главой поселения  | 2 |  |  |
| Получено коллективных обращений  | 0 |  |  |
| Получено повторных обращений  | 0 |  |  |
| Рассмотрено обращений:  | 5 |  |  |
| в срок  | 5 |  |   |
| с нарушением срока  | 0 |  |  |
| Решено положительно  | 5 |  |   |
| Отказано  | 0 |  |  |
| Разъяснено  | 1 |  |  |
| Проверено с выездом на место  | 1 |  |  |
| Тематика поступающих обращений: |  |  |  |
| Промышленность  | 0 |  |  |
| Сельское хозяйство  | 0 |  |  |
| Экология и землепользование  |  |  |  |
| Строительство  | 0 |  |  |
| Жилищные вопросы  | 2 |  |   |
| Коммунальное и дорожное хозяйство  |  |  |  |
| Торговля и бытовое обслуживание  |  |  |  |
| Связь  | 3 |  |  |
| Транспорт  |  |  |  |
| Трудовые отношения  | 0 |  |  |
| Социальное обеспечение В т.ч. | 0 |  |   |
| Здравоохранение  | 0 |  |  |
| Образование  | 0 |  |  |
| Культура, наука, спорт  | 0 |  |   |
| Административные органы  |  |  |  |
| Экономика и финансы  |  |  |  |
| Деятельность органов местного самоуправления  |  |  |  |
| Иные вопросы  |  |  |  |
| Информация о других формах работы с населением ("горячие линии", встречи с населением и т.д.)  | Прямая линия в газете -0; Прямой эфир на ТВ -0; Прямой эфир на радио -0. Встречи с населением (сходы)– 1 . |

Глава сельского поселения Серебрянского сельского поселения

В.Н. Степанов